

## УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА С AGRO-NL CONSULT SOLUTIONS

- 1 Цены каталога ориентированы на объем 1 полной машины (13,5 погрузочных метров), при минимальном объеме цены будут рассмотрены индивидуально. Ценообразование также зависит от наличия товара на рынке.
- 2 Заявки принимаются на латыни, с четким указанием сорта, количества и размера растений.
- 3 Индивидуальное коммерческое предложение актуально на момент наличия материала. В цены коммерческого предложения транспортные расходы и таможенная очистка не включены.
- 4 Упаковку растений для каждого заказа мы рассматриваем индивидуально и указываем в подтверждении о заказе, так же рассчитываем необходимое количество погрузочных метров.
- 5 При заказе посадочного материала определенного вида, сорта, размера, формы Покупатель осознает, что особенности и характеристики растений, не указанные в подтверждении о заказе являются индивидуальными и, соответственно, внешний облик товара может не совпадать с фотографией в каталоге или другими образцами и фотоматериалами, а также аналогичными товарами вследствие различий в производителе, в возрасте, размере, способе формирования растения, разных условий выращивания и т.п.
- 6 Резерв растений под заказ осуществляется по предварительной 25% предоплате от суммы вашего заказа. Валюта оплаты – Евро. С момента поступления денежных средств на наш банковский счет, резерв растений осуществляется в течение 3х дней. После окончательного резерва коррекция заказа не возможна.
- 7 При отказе Покупателя от оплаченного или предоплаченного товара, который был зарезервирован на складе Продавца, Продавец вправе удержать из суммы оплаты/предоплаты понесенные им затраты.
- 8 Дата поставки товара должна быть оговорена не менее, чем за 14 календарных дней до момента желаемой отгрузки. Отгрузка осуществляется после 100% предоплаты общего заказа на условии «Франко - Завод». В случае отсутствия оплаты - отгрузка не осуществляется.
- 9 По вопросам логистики, мы оставляем за собой право допущения погрузки по двум адресам, строго в указанном нами порядке. В случае нарушения данного условия мы не берем на себя ответственность по вместимости общего объема заказа в указанное нами количество погрузочных метров.

10 При условии сбоя, по вине клиента или транспортной организации, на срок более 2х дней с момента оговоренной даты отгрузки, продавец не несет ответственность за сохранность качества растений.

11 С момента получения товара, в течение 24 часов клиент обязуется оповестить поставщика о приеме растений в письменной форме, в ином случае претензии по поставке не принимаются.

## 12 **ПРИЕМ РЕКЛАМАЦИЙ:**

В случае несоответствия полученного товара по количеству и/или качеству, покупателем на момент приемки растений оформляется письменный документ с четким указанием проблемы, а так же осуществляется фото – регистрация, что служит основанием для предъявления претензий к продавцу.

**Рекламации принимаются в течение 8 календарных дней с момента разгрузки товара получателем, дата электронного письма определяет своевременность подачи жалобы.**

При этом 5% отклонений по поставке являются Европейской допустимой нормой.

После истечения срока подачи жалобы, клиент считается одобряющим доставку, и жалобы более не будут рассматриваться.

Гарантийный срок на товар производителем и продавцом не установлен. При заявлении Покупателем претензии к товару с существенными недостатками после передачи товара, покупатель несет бремя доказывания, что недостаток (недостатки) товара возникли по вине продавца либо по причинам, возникшим до передачи товара покупателю, а не вызваны ненадлежащим обращением, транспортировкой или условиями хранения и уходом за растениями. При недолжном уходе за товаром, пока он находится на территории клиента, клиент теряет любые права на претензии в отношении поставщика.

### Не являются существенными недостатками товара (посадочного материала):

Частичная и/или временная потеря декоративности, вследствие естественных реакций растений на стресс/условия перевозки, пересадки и т.п. (повреждение хвои, уменьшение годового прироста, изменение окраски побегов, хвои и листвы, временная потеря тургора, сломы и т.д.)

Незначительное повреждение побегов или корневой системы растений, которое является неизбежным при выкопке для случая поставки и/или продажи растения с закрытой корневой системой в форме кома либо кома с металлической сеткой.

Обрезка побегов растений изготовителем или продавцом в целях формирования растений или особенностей пересадки, транспортировки, хранения.

### Существенными недостатками товара (посадочного материала) могут быть признаны:

Полная потеря декоративности, вследствие механического повреждения крупных скелетных ветвей, стволов по вине продавца.

Усыхание/отмирание/слом более 30 % скелетных ветвей или побегов растения, массовый сброс хвои.

Явные признаки заболевания и/или повреждения растений вредителями, ведущие или приводящие к полной потере декоративности и/или гибели растения, возникшие до передачи товара покупателю.

13 В случае, если рекламация приемлемая, то мы обязуемся однозначно известить клиента о последствиях ее разрешения в письменной форме.

14 В случае недопоставки товара по причинам, связанным с сезонностью, наличием на складе поставщика и т.п., Покупатель имеет право на возврат ранее уплаченных денежных средств в полном объеме либо допоставку товара в следующую отгрузку, исключением являются форс – мажорные обстоятельства.

Все вопросы или пожелания по улучшению нашего с вами сотрудничества, просьба отправлять в письменной форме по адресу: [info@agro-nl.nl](mailto:info@agro-nl.nl)